

Orange Office VoIP: ideales Festnetz für KMU

Das Beratungsunternehmen Aston Life Sciences mit den drei Standorten Lausanne, Freiburg und Genf hat sich in der Telekommunikation aus praktischen Gründen für die innovative Telefonlösung Office VoIP von Orange entschieden. Aston Life Sciences is part of the Alten Group, Europe's leading technological consulting company. Das Angebot ermöglicht den Mitarbeitenden grösstmögliche Flexibilität – und zwar ohne zusätzliche Kosten beim Verlegen von Arbeitsplätzen oder bei Umbauten.

Das Beratungsunternehmen **Aston Life Sciences**, spezialisiert auf «Quality & Regulatory Compliance», Information Systems und Engineering für die Life Science Industrie, ist mit seinen drei Firmenstandorten auf eine Lösung angewiesen, die unkompliziertes und kostengünstiges Telefonieren ermöglicht. «Wir brauchen eine Telefonlösung, die sich an die herausfordernden Umstände unseres Geschäfts anpasst», so Geschäftsführer Reza Doomun. «Sie muss nicht nur flexibel sein, sondern auch einfach in der Anwendung und Administration.» Als ideal für die Bedürfnisse von Aston Life Sciences hat sich das Angebot Office VoIP V-PBX von Orange herausgestellt. Es zeichnet sich aus durch geringe Investitionen in die Infrastruktur, niedrige Installationskosten und attraktive Gesprächstarife.

Kostenlose Anrufe von Mitarbeiter zu Mitarbeiter. So sind beispielsweise alle firmeninternen Gespräche kostenlos. Zudem kann die Festnetztelefonie

von Orange mit den Mobilfunkanschlüssen des Unternehmens zu einer geschlossenen Teilnehmergruppe zusammgeführt werden. Dadurch werden auch Anrufe auf Firmenmobiletelefone gratis. Bei Aston Life Sciences ermöglicht die geschlossene Teilnehmergruppe, dass sich die insgesamt 20 Mitarbeitenden von Standort zu Standort gegenseitig anrufen können, ohne einen Rappen zu bezahlen. «So können wir in jedem unserer Büros äusserst wirtschaftlich arbeiten», bestätigt Reza Doomun.

«Alles selbst einrichten». Office VoIP V-PBX ist die ideale Festnetzlösung für kleine Unternehmen mit einem oder mehreren Standorten und kommt ohne hohe Investitionen aus. Die virtuelle Telefonzentrale von Orange bietet umfassende Routing-Funktionalitäten und kann dank des webbasierten Management-Tools *My Business Account* einfach online gesteuert und unterhalten werden. Dies sieht auch Herr Doomun als einen



Dank der Lösung Office VoIP von Orange spart das Beratungsunternehmen Aston Life Sciences tagtäglich Zeit und Geld.

der grossen Vorteile: «Egal ob wir neue Mitarbeitende einstellen, unsere Niederlassungen vergrössern oder ein neues Büro eröffnen – wir müssen keinen Techniker kommen lassen, sondern können alles selbst einrichten.» So spart Aston Life Sciences tagtäglich Zeit und Geld.

Praktische Funktionen. Bestehende Festnetznummern können behalten werden, automatische Zeitschaltungen für Umleitungen von Anrufen – auch zwischen verschiedenen Standorten –

sowie Gruppentelefonate oder Parallelanrufe sind möglich. Letztere ermöglichen es Mitarbeitenden im Gegensatz zur herkömmlichen Umleitung, Anrufe sowohl auf dem Festnetztelefon als auch auf dem Mobiltelefon entgegenzunehmen. Auf beiden Telefonen sind die Nummern eingehender und verpasster Anrufe sichtbar. So können die Mitarbeitenden von Aston Life Sciences viel schneller auf die Wünsche ihrer Kunden reagieren.

Insgesamt 3 VoIP-Angebote. Orange bietet neben V-PBX zwei weitere Festnetztelefonie-Lösungen über Voice over IP an: VoIP Multi-line und One Phone. Je nach Unternehmensgrösse und Anzahl Standorten eignen sich die drei Angebote ideal, um von der herkömmlichen Festnetztelefonie auf eine moderne und flexible VoIP-Lösung umzusteigen. Reza Doomun würde Office VoIP V-PBX ohne zu zögern weiterempfehlen: «Dieses Angebot entspricht voll und ganz den Bedürfnissen von KMU.»