

Lausanne, 13. Oktober 1999

Erste offizielle Kundenzahlen

Orange hat mehr als 160 000 Kunden

Immer mehr Leute telefonieren mit Orange: 3 Monate nach Markteintritt beträgt die Zahl der Kundinnen und Kunden über 160 000. Gleichzeitig wurde die Infrastruktur personell stark ausgebaut und die Serviceleistungen erweitert: Das International Roaming umfasst jetzt 45 Länder, und es wird ein eigener Auskunftsdienst geschaffen.

Der Markteintritt von Orange verläuft erfolgreich: Bereits nach einem Quartal nutzen über 160'000 Personen das Orange-Mobilfunknetz. Zum Erfolg sicherlich beigetragen hat, dass Orange seit dem Start eine sehr hohe Abdeckung von 90 Prozent anbieten konnte. "Das National Roaming, welches wir dazu vertraglich mit der Swisscom eingegangen sind, hat sich strategisch ausgezahlt", sagt Andreas Wetter, CEO von Orange.

Sehr positiv verlief auch die "Upgrade to Orange"-Promotion von Single Band auf neue Dual Band Handys. Der grosse Ansturm auf die Orange Abonnemente forderte Orange und die Vertriebspartner aufs äusserste heraus.

Ausbau der Call Centers

Um die Kundinnen und Kunden jederzeit zufrieden stellen zu können, baute Orange in den letzten Wochen ihre beiden Call Centers in Bussigny (VD) und Zürich kräftig aus: Insgesamt konnten dabei 300 zusätzliche Arbeitsplätze geschaffen werden.

Neuer Auskunftsdienst

Wer den Namen, die Adresse oder die Nummer eines Telefonabonnenten sucht, kann in Zukunft auf dem Orange-Netz während 24 Stunden an sieben Tagen die Woche den eigenen Auskunftsdienst von Orange zum Standardpreis beanspruchen. Eine neue Nummer müssen sich die Orange Kundinnen und Kunden nicht merken: Die Nummer bleibt die 111.

Die Auskunft erfolgt mündlich und in deutsch, französisch, italienisch sowie englisch. Innerhalb der Schweiz ist eine direkte Weiterverbindung möglich, aber auch die Bestätigung sämtlicher Angaben als Textnachricht (SMS), was die sofortige Speicherung der Angaben erlaubt.

Orange in USA empfangbar

"In Zukunft werden wir uns besser verstehen". Ganz im Sinn dieser Vision bietet Orange im Ausland ein umfassendes internationales Roaming an. In ganz Europa können Orange Dienste heute flächendeckend genutzt werden. Dabei steht die ganze Dienstleistungspalette zur Verfügung.

Weit über hundert internationale Roamingabkommen sind bereits unter Dach und Fach. In 45 Ländern in Europa, Afrika, Asien und Nordamerika ist Roaming möglich; In den USA in verschiedenen Grossstädten wie New York, Boston, Miami, Key West, Detroit und Indianapolis. Eine vollständige Liste ist auf <http://www.orange.ch/> abrufbar. Nicht zu vergessen ist, dass in den Staaten auf 1900 MHz gesendet wird, was den Einsatz eines Triband-Handys bedingt. Solche Triband-Handys sind übrigens jetzt auch in Orange Shops erhältlich.

Die nächste Zukunft

Schon in den nächsten Monaten wird Orange sein Dienstleistungsangebot nochmals kräftig erweitern: Wer neuste Infos in Textform (SMS) über Wetter, News, Börse, Sport oder Lotto-Resultate haben will, kann diese abrufen oder sich diese automatisch zustellen lassen und erst noch in einem selbst festgelegten Umfang. Eine erweiterte Technologie namens HSCSD bringt noch in diesem Jahr für alle Orange Kunden auf dem bestehenden GSM-Netz eine viel höhere Datengeschwindigkeit mit sich.

D.h. unter anderem, dass der mobile Internet-Zugang stark ausgebaut wird. Noch einen Schritt weiter geht Orange im nächsten Jahr mit der neuen Verbindungstechnik GPRS. Dieses Paket, in ISDN-Geschwindigkeit, macht die Mobiltelefonie und die Datenübertragung noch leistungsfähiger und wirtschaftlicher. Entsprechende Mobilgeräte werden im Frühjahr 2000 verfügbar sein.

Internet-Handy

Rechtzeitig im nächsten Jahr wird Orange mit seiner Netzinfrastruktur bereit sein, wenn es möglich ist, mit dem Handy speziell aufbereitete Informationen im World Wide Web direkt abzurufen. Das Zauberkürzel heisst WAP (Wireless Application Protocol). Mit WAP-fähigen Handys wird es dann in idealer Weise möglich sein, interaktive Dienste wie Reise- und Hotelreservierungen, Telebanking zu nutzen, das Kinoprogramm zu studieren und gleich die Karten zu reservieren oder einen Pizza-Kurier zu bestellen.

Orange Communications SA

World Trade Center
Av. de Gratta-Paille 2
Case postale 455
CH-1000 Lausanne 30 Grey

Therese Wenger, Director Media & PR

mobile	+41 78 787 10 16
tel	+41 21 216 10 16
fax	+41 21 216 10 15
email	therese.wenger@orange.ch
website	www.orange.ch