

Lausanne, 21. Juli 2003

Neues System zum Aufladen von PrePay-Konten

Dank Orange Recharge braucht es keine PrePay Cards mehr

Vorbei sind die Zeiten, wo Orange PrePay Kundinnen und Kunden eine PrePay Card kaufen, den Code freirubbeln und per Anruf auf die Recharge-Hotline ihr PrePay-Konto aufladen mussten. Dank der neuen Dienstleistung Orange Recharge können PrePay-Konten künftig an einer beliebigen Verkaufsstelle einfach elektronisch aufgeladen werden.

Noch einfacher und noch bequemer das PrePay-Konto aufladen, das geht jetzt mit Orange Recharge. Die neuen Recharge Karten sind bei einem der über 36 OrangeCenter kostenlos erhältlich. Das Aufladen des Orange PrePay Konto ist dabei denkbar einfach: Der Kunde wählt einen aufzuladenden Betrag zwischen CHF 30.-, 50.- oder 100.- und bezahlt den Betrag bar oder bargeldlos. Die Recharge Karte wird durch ein elektronisches Zahlungsterminal gezogen, das PrePay-Konto wird online direkt aufgeladen. Der Kunde erhält umgehend eine gedruckte Quittung und kann sofort mit dem neuen Gesprächsguthaben mobil telefonieren.

Gegenüber den bisherigen PrePay Cards, die nach ihrer Entwertung weggeworfen werden, kann die neue, kostenlose Recharge Karte immer wieder verwendet werden. Orange PrePay Kundinnen und Kunden, die diese neue Möglichkeit zum ersten Mal nutzen, erhalten einen PrePay Bonus von CHF 5.-.

Einfacher und bequemer für Kunden und Partner

Orange Recharge vereinfacht nicht nur den Kundinnen und Kunden das Aufladen ihres PrePay-Kontos, sondern erleichtert den Orange Verkaufs-Partnern den gesamten Prozess. Dabei fällt nicht nur ein Teil des administrativen Aufwandes weg, es werden auch Kosten für Lagerung und Logistik gespart. Erfahrungen aus England zeigen, dass PrePay Kundinnen und Kunden gerne von dieser Möglichkeit profitieren. Heute laden bereits über 40% ihre PrePay-Konten mit solch einem elektronischen System auf. Deshalb soll das Orange Recharge-Angebot auf weitere Partner-Verkaufsstellen ausgedehnt werden.

Die Orange Kundinnen und Kunden können heute zwischen verschiedenen Möglichkeiten wählen, ihr Guthaben auf den PrePay-Konten aufzuladen:

- Orange Recharge benutzen in einem der über 36 OrangeCenter
- PrePay Card kaufen, Code freirubbeln und Recharge Nummer 0800 700 555 anrufen
- Kundendienst anrufen und den aufzuladenden Betrag per Kreditkarte bezahlen
- via Internet www.orange.ch und per Kreditkarte bezahlen
- an einem von über 650 SBB-Billet-Automaten in der Schweiz

Orange Communications SA
World Trade Center
Avenue de Gratta-Paille 2
Case postale 455
CH-1000 Lausanne 30 Grey

Therese Wenger, Media Relations
Telefon +41 21 216 10 16
Fax +41 21 216 10 15
Orange +41 78 787 10 16
E-Mail therese.wenger@orange.ch
Internet www.orange.ch