



Renens, le 17 août 2010

Orange Me: l'abonnement à la carte entièrement personnalisé

Première en Suisse: Orange met fin à l'ère des abonnements téléphoniques mobiles prédéfinis le 22 août 2010. A l'avenir, la nouvelle offre «Orange Me» permettra aux clients de construire leur abonnement «à la carte» en fonction de leurs désirs propres. Ils paieront ainsi uniquement pour les services effectivement souhaités et utilisés. Avec Orange Me, Orange définit de nouveaux standards sur le marché suisse de la téléphonie mobile en termes de simplicité, de transparence et de souplesse. Avec cette offre, Orange réduit également ses tarifs de façon significative.

«Imaginez-vous chaque semaine, faisant vos courses avec un chariot déjà rempli, en partie avec des articles dont vous ne voulez pas vraiment, au lieu de faire votre choix parmi la large gamme présente sur les rayons: c'est tout simplement impensable! Et pourtant, c'est exactement ce qui se passe actuellement avec les abonnements de téléphonie mobile sur le marché suisse. Tous les fournisseurs proposent des abonnements qui obligent souvent les clients à payer pour des services dont ils n'ont pas réellement besoin. Nous sommes sur le point de révolutionner tout cela. Pour la première fois de l'histoire de la téléphonie mobile en Suisse, nous proposons une offre à la carte, pratique courante dans de nombreux autres domaines de consommation», explique Yves Martin, Vice President Consumer d'Orange à propos du changement de modèle.

Orange remplace tous les abonnements postpayés existants par Orange Me (pour les détails sur les tarifs et l'offre, [cliquer ici](#)). Les offres bloquées (Prima) ainsi que les offres prépayées restent disponibles. Naturellement, les clients Orange bénéficiant d'un autre abonnement de téléphonie mobile peuvent le conserver. Néanmoins, dès le 22 août 2010, ils peuvent se renseigner à tout moment sur les avantages de l'offre Orange Me dans un point de vente Orange de leur choix ou rechercher la meilleure offre grâce à un outil en ligne intuitif et convivial (en ligne dès le 22 août: www.orange.ch/orangeme).

Orange Me s'adresse à la fois aux particuliers et aux petites entreprises, par exemple les indépendants dont les besoins en communication privée et professionnelle se confondent souvent.

Analyse de comparis.ch

Ralf Beyeler, expert télécom chez comparis.ch, le service de comparaison en ligne, à propos d'Orange Me: «Orange Me est une offre attractive pour les clients ayant une utilisation moyenne à élevée. Orange s'éloigne désormais nettement du niveau de prix élevé de Swisscom pour arriver au niveau des offres les plus avantageuses de Sunrise. Pour les utilisateurs qui téléphonent plus de trois heures par mois, Orange Me est le plus avantageux. Ceci est particulièrement vrai si les utilisateurs envoient en plus des SMS et naviguent sur internet.»

Bases de calcul: durée moyenne d'un appel: 1,9 minute (selon la statistique 2007 de l'Office fédéral de la Communication). Répartition des appels: 40 % réseau fixe, 30 % réseau mobile Swisscom, 10 % réseau mobile Sunrise, 10 % réseau mobile Orange et 10 % sur le propre réseau mobile.

Les services de base, tels que les appels, l'envoi de SMS et le transfert de données seront disponibles dans une sélection dédiée d'offres à la carte, auxquelles pourront être ajoutées diverses options, telles que l'optimisation automatique du tarif et les 3 Numéros Favoris.



En plus de cela, Orange proposera avec Orange Me plusieurs offres spéciales. Avec ces offres, les clients pourront utiliser gratuitement Orange TV sur leur téléphone portable, bénéficier d'une remise sur les jeux PC en ligne nouvellement lancés ou accéder à leurs e-mails avec le service gratuit BlackBerry Internet. Ces offres spéciales proposées avec Orange Me existent également pour les clients professionnels.

Encore plus intéressant pour les plus jeunes et les étudiants

Associé à l'option Young, Orange Me est particulièrement attractif pour les moins de 27 ans et les étudiants. En effet, Orange Young peut être librement combiné avec chaque variante d'Orange Me pour bénéficier des services supplémentaires suivants:

- appels gratuits à tout moment vers le réseau fixe et le réseau mobile Orange en Suisse
- 50 SMS gratuits chaque mois
- Orange Messenger gratuit

Offre spéciale: les clients continuent dorénavant à bénéficier des avantages d'Orange Young tant qu'ils conservent leur abonnement Orange Me, même au-delà de 27 ans.

Orange Me – plus personnalisé, plus raisonnable

Non seulement Orange lance avec Orange Me un modèle entièrement nouveau de gestion d'abonnements de téléphonie mobile personnalisés et individuels, mais il réduit également ses prix de façon significative. Par exemple, une offre Orange Me avec appels (3000 minutes) vers tous les réseaux en Suisse, en Europe et aux Etats-Unis (et dans nombreux autres pays), appels gratuits vers l'Orange Box, SMS (3000) et transfert de données inclus (1Go) ne coûtera que CHF 120.– par mois. Les offres comparables des concurrents sont soit nettement plus chères (p. ex. Swisscom: l'abonnement BeFree à CHF 169.–/mois est 40 % plus cher) ou n'incluent de loin pas autant de services (p. ex. Sunrise: Flat relax surf à CHF 125.–/mois inclut seulement les appels en Suisse et pas de SMS).

Les clients choisissent les volumes d'appels, de SMS et de navigation internet dont ils ont besoin, ce qui permet de calculer leur taxe mensuelle. Ceux qui souhaitent des appels à un prix forfaitaire, par exemple, mais qui n'envoient pas de SMS et n'utilisent pas internet peuvent choisir un forfait voix, aucun SMS et pas de volume de données, et ils ne paieront que CHF 90.– avec inclus tous les appels vers l'Orange Box, tous les appels vers tous les réseaux en Suisse, et tous les appels vers tous les réseaux en Europe, aux Etats-Unis, et dans nombreux autres pays.

Les services de base (appels, SMS, transfert de données) peuvent ensuite être complétés par différentes options avantageuses. Ainsi, un client peut ajouter à son abonnement Orange Me les fameux 3 Numéros Favoris, l'optimisation automatique du tarif voix (en cas d'utilisation plus importante), Orange Travel et d'autres options ciblées en fonction de ses besoins personnels. Par exemple, ceux qui connaissent bien leur utilisation en termes de données peuvent personnaliser leur abonnement en y ajoutant l'option Mobile Internet Plus (CHF 10.–/mois pour 100 Mo de volume de données), qui est parfaitement adaptée à leurs besoins.

Dès le 22 août 2010, plus d'informations sous www.orange.ch/orangeme.

Contact medias :

Orange : 078 787 10 16 – Therese Wenger, therese.wenger@orange.ch

