

Antworten zu Ihrem Orange Konto

	Internet	Sprachautomat für Self Service	Shops	USSD weltweit gratis
	Weitere Informationen finden Sie unter www.orange.ch	Rufen Sie die Nummer 0800 700 700 von Ihrem Mobiltelefon aus an	Suchen Sie ein Orange Center auf	Geben Sie den Code ein, und drücken Sie anschliessend die Anruftaste auf Ihrem Mobiltelefon
Abonnementverwaltung				
Individuelle Angebote einsehen	Bereich «Mein Konto»			
Adresse ändern	Bereich «Mein Konto»			
Optionen hinzufügen/entfernen	Bereich «Mein Konto»	2 + 2 + 2		
Orange Student erneuern			✓	
Mobiltelefon-Abonnement ändern		0 + 1	✓	
Kontoinhaber ändern		0 + 5	✓	
Kontolimit ändern	Bereich «Mein Konto»	0 + 5		
Verbleibende Optima Inklusiv-Minuten einsehen	Bereich «Mein Konto»	1 + 4		
Finanzielle Fragen				
Letzte Rechnung einsehen	Bereich «Mein Konto»	1 + 2		
Zahlungen einsehen	Bereich «Mein Konto»	1 + 3		
Rechnungskopie mit Einzahlungsschein anfordern	Bereich «Mein Konto»	0 + 1		
Betrag der noch nicht abgerechneten Anrufe einsehen	Bereich «Mein Konto»	1 + 1		
Lastschriftverfahren-Formular anfordern	Bereich «Mein Konto»	1 + 5		
Zahlungsbedingungen vereinbaren		0 + 2		
Kontoverwaltung PrePay				
PrePay Konto aufladen	Bereich «Mein Konto»	2 + 1	✓	
Kontostand abrufen	Bereich «Mein Konto»	1	✓	#121#
PrePay Konto eines Freundes oder Familienmitglieds aufladen		0800 700 555	✓	
Verwaltung Ihres Orangeclick PrePay Kontos				
Optionen hinzufügen/entfernen	«orangeclick.ch»			
Orangeclick PrePay Konto aufladen	«orangeclick.ch»	0800 700 555	✓	
Kontostand abrufen	«orangeclick.ch»			#121#

Antworten zu Orange und Ihrem Mobiltelefon

	Internet	Sprachautomat für Self Service	Shops
	Weitere Informationen finden Sie unter www.orange.ch	Rufen Sie die Nummer 0800 700 700 von Ihrem Mobiltelefon aus an	Suchen Sie ein Orange Center auf
Zu Orange wechseln			
Neues Abonnement abschliessen	Bereich «Online Shop»		✓
Orangeclick PrePay kaufen	«orangeclick.ch»		✓
Zubehör kaufen			✓
Orange ADSL	Bereich «Internet»		✓
Konfiguration und technische Fragen			
Mobiltelefon konfigurieren (WAP, GPRS, etc.)	Bereich «Support»	3 + 1	✓
3 Optima Lieblings-Nummern konfigurieren	Bereich «Mein Konto»	2 + 3	
Mobiltelefon reparieren lassen			✓
Mobiltelefon mit Klingeltönen, Bildern, Fun Tones, etc. personalisieren	Bereich «Info & Unterhaltung»		
Reparationsstatus einsehen	www.repairgate.ch *		
Störung eines Abonnement-/PrePay-Dienstes		0 + 1	
Störung eines Orangeclick PrePay-Dienstes		0900 700 001 (CHF 2.50/Anruf aus dem Festnetz)***	
Störung eines Orange ADSL-Dienstes		0900 700 007 (CHF 0.11/Min. für Anrufe aus dem Festnetz)***	
Verlust oder Diebstahl			
SIM-Karte sperren	Bereich «Mein Konto»	3 + 2 **	✓
Neue SIM-Karte bestellen	Bereich «Mein Konto»	3 + 2 **	✓
PUK-Code entsperren	Bereich «Mein Konto»	0 + 5 **	✓

* Die Referenznummern (REP NR und PW) befinden sich auf der Reparationsanzeige.

** Vom Festnetz aus anrufen und unter Befolgung der Anweisungen anmelden.

*** Für Anrufe aus dem Mobilfunknetz wird zusätzlich zu den für diesen Dienst anfallenden Gebühren ggf. eine Verbindungsgebühr gemäss Ihrem Preisplan berechnet.