

## réponses concernant la gestion de votre compte

	Web	Serveur vocal self-service	Boutiques	USSD gratuit dans le monde entier
	«Rendez-vous sur: <a href="http://www.orange.ch">www.orange.ch</a> »	«Appelez le 0800 700 700 depuis votre mobile»	«Visitez un Orange Center»	Composer le code puis appuyer sur la touche appel de votre téléphone
<b>Gestion de votre abonnement</b>				
Consulter vos offres personnalisées	section «mon compte»			
Modifier votre adresse	section «mon compte»			
Ajouter/enlever une option	section «mon compte»	2 + 2 + 2		
Renouveler Orange Student			✓	
Changer votre abonnement de téléphone mobile		0 + 1	✓	
Changer le détenteur du compte		0 + 5	✓	
Modifier la limite de son compte	section «mon compte»	0 + 5		
Connaître le solde de minutes incluses restantes Optima	section «mon compte»	1 + 4		
<b>Questions financières</b>				
Consulter la dernière facture	section «mon compte»	1 + 2		
Consulter vos entrées de paiement	section «mon compte»	1 + 3		
Obtenir une copie de facture avec bulletin de versement	section «mon compte»	0 + 1		
Consulter le montant de vos appels pas encore facturés	section «mon compte»	1 + 1		
Commander un formulaire de débit direct	section «mon compte»	1 + 5		
Demander un arrangement de paiement		0 + 2		
<b>Gestion de votre compte PrePay</b>				
Recharger votre compte PrePay	section «mon compte»	2 + 1	✓	
Connaître le solde du compte	section «mon compte»	1	✓	#121#
Recharger le compte Prepay de l'un de vos proches		0800 700 555	✓	
<b>Gestion de votre compte Orangeclick PrePay</b>				
Ajouter/enlever une option	«orangeclick.ch»			
Recharger votre compte Orangeclick PrePay	«orangeclick.ch»	0800 700 555	✓	
Connaître le solde du compte	«orangeclick.ch»			#121#

## réponses concernant Orange et votre téléphone mobile

	Web	Serveur vocal self-service	Boutiques
	«Rendez-vous sur: <a href="http://www.orange.ch">www.orange.ch</a> »	«Appelez le 0800 700 700 depuis votre mobile»	«Visitez un Orange Center»
<b>Rejoignez Orange</b>			
Conclure un nouvel abonnement	section «online shop»		✓
Acheter Orangeclick PrePay	«orangeclick.ch»		✓
Acheter un accessoire			✓
Orange ADSL	section «Internet»		✓
<b>Configurations et questions techniques</b>			
Configurer le téléphone mobile (Wap, GPRS, etc.)	section «support»	3 + 1	✓
Configurer les 3 numéros favoris de Optima	section «mon compte»	2 + 3	
Faire réparer votre téléphone mobile			✓
Personnaliser votre mobile avec des Ringtones, Fun Tones, images, etc.	section «info & divertissement»		
Consulter l'état de votre réparation	<a href="http://www.repairgate.ch">www.repairgate.ch</a> *		
Dysfonctionnement d'un service lié à un abonnement/PrePay		0 + 1	
Dysfonctionnement d'un service lié à Orangeclick PrePay		0900 700 001 (CHF 2.50/appel depuis une ligne fixe)***	
Dysfonctionnement d'un service lié à Orange ADSL		0900 700 007 (CHF 0.11/min depuis une ligne fixe)***	
<b>En cas de perte ou de vol</b>			
Blocage de la carte SIM	section «mon compte»	3 + 2 **	✓
Commander une nouvelle carte SIM	section «mon compte»	3 + 2 **	✓
Débloquer le code PUK	section «mon compte»	0 + 5 **	✓

\* Munissez-vous de l'avis de réparation sur lequel figurent les références (REPNR et PW).

\*\* Appelez depuis une ligne fixe et identifiez vous en suivant les instructions.

\*\*\* Pour les appels depuis un réseau mobile, des frais de communication peuvent s'appliquer selon votre plan tarifaire en plus des frais du service.