

## risposte sul vostro conto Orange

	Web	Server vocale self-service	Negozi	USSD gratuito in tutto il mondo
	Ulteriori informazioni sono disponibili su <a href="http://www.orange.ch">www.orange.ch</a>	Chiamate il numero 0800 700 700 dal vostro telefonino	Rivolgetevi a un Orange Center	Componete il codice, e dopo premete il tasto di chiamata del vostro telefonino
<b>Gestione abbonamenti</b>				
Consultazione offerte personalizzate	sezione «mio conto»			
Modifica indirizzo	sezione «mio conto»			
Aggiunta/eliminazione opzioni	sezione «mio conto»	2 + 2 + 2		
Rinnovo Orange Student			✓	
Modifica abbonamento del telefonino		0 + 1	✓	
Modifica titolare conto		0 + 5	✓	
Richiesta copia del contratto	sezione «mio conto»	0 + 5		
Visualizzazione minuti rimanenti inclusi in Optima	sezione «mio conto»	1 + 4		
<b>Domande finanziarie</b>				
Visualizzazione ultima fattura	sezione «mio conto»	1 + 2		
Visualizzazione saldo conto	sezione «mio conto»	1 + 3		
Richiesta copia fattura con polizza di versamento	sezione «mio conto»	0 + 1		
Panoramica sul volume di telefonate non ancora fatturate	sezione «mio conto»	1 + 1		
Richiesta modulo per nota di debito	sezione «mio conto»	1 + 5		
Accordi sulle condizioni di pagamento		0 + 2		
<b>Gestione conto PrePay</b>				
Ricarica conto PrePay	sezione «mio conto»	2 + 1	✓	
Interrogazione stato conto	sezione «mio conto»	1	✓	#121#
Ricarica conto PrePay di uno dei vostri familiari		0800 700 555	✓	
<b>Gestione conto Orangeclick PrePay</b>				
Aggiunta/eliminazione opzioni	«orangeclick.ch»			
Ricarica conto Orangeclick PrePay	«orangeclick.ch»	0800 700 555	✓	
Interrogazione stato conto	«orangeclick.ch»			#121#

## risposte su Orange e sul telefonino

	Web	Server vocale self-service	Negozi
	Ulteriori informazioni sono disponibili su <a href="http://www.orange.ch">www.orange.ch</a>	Chiamate il numero 0800 700 700 dal vostro telefonino	Rivolgetevi a un Orange Center
<b>Passaggio a Orange</b>			
Stipula nuovo abbonamento	sezione «online shop»		✓
Acquisto Orangeclick PrePay	«orangeclick.ch»		✓
Acquisto accessori			✓
Orange ADSL	sezione «internet»		✓
<b>Configurazione e domande tecniche</b>			
Configurazione telefonino (WAP, GPRS, ecc.)	sezione «supporto»	3 + 1	✓
Configurazione 3 Numeri Amici Optima	sezione «mio conto»	2 + 3	
Riparazione telefonino			✓
Personalizzazione telefonino con suonerie, immagini, Fun Tones, ecc.	sezione «info & divertimento»		
Consultazione stato riparazione	<a href="http://www.repairgate.ch">www.repairgate.ch</a> *		
Problemi con un servizio abbonato o PrePay		0 + 1	
Problemi con un servizio Orangeclick PrePay		0900 700 001 (CHF 2.50 a chiamata da telefono fisso)***	
Problemi con un servizio Orange ADSL		0900 700 007 (CHF 0.11/min da telefono fisso)***	
<b>Smarrimento o furto</b>			
Blocco scheda SIM	sezione «mio conto»	3 + 2 **	✓
Ordine nuova scheda SIM	sezione «mio conto»	3 + 2 **	✓
Sblocco codice PUK	sezione «mio conto»	0 + 5 **	✓

\* I numeri di riferimento (REP NR e PW) si trovano nel rapporto di riparazione.

\*\* Chiamate da un telefono fisso e identificatevi seguendo le istruzioni.

\*\*\* Per le chiamate da rete mobile, oltre alla tariffa del servizio, può essere addebitato un costo aggiuntivo a seconda del proprio piano prezzi.