



BlackBerry® Enterprise Server Konfiguration

Der BlackBerry®-Anbieter RIM (Research in Motion) verschiebt auf 2010 seine Relay-Infrastruktur an einen anderen Ort und baut diese gleichzeitig aus. Sie profitieren von einer höheren Verfügbarkeit und Sicherheit des Dienstes. Damit Ihr BlackBerry® auch nach dieser Umstellung reibungslos funktioniert, ist es wichtig, dass Sie ein paar Kontrollen bzw. Anpassungen in der BlackBerry®-Infrastruktur vornehmen. Nachfolgend die notwendigen Schritte.

Überprüfung der BlackBerry® Enterprise Server - und Firewall-Konfigurationen

Haben Sie eine statische IP-Adresse konfiguriert?

Haben Sie die statische IP-Adresse [193.109.81.33](#) für Verbindungen Ihres BlackBerry® Enterprise Servers konfiguriert? Wenn ja, müssen Sie die Einstellungen überprüfen und gegebenenfalls anpassen.

Stellen Sie sicher, dass:

1. die unten aufgeführten IP-Adressen von der Firewall Ihres Unternehmensnetzes zugelassen sind.
2. Ihre BlackBerry® Enterprise Server Konfiguration eine regionale SRP (Service Routing Protocol)-Adresse wie [srp.eu.blackberry.net](#) oder [srp.ch.blackberry.net](#) statt ein statische IP-Adresse verwendet.
3. Ihr BlackBerry® Enterprise Server die SRP-Adresse dynamisch im Internet auflösen kann (kein Hosts-File-Eintrag).

Die Konfiguration muss bis spätestens **31.12.2009** angepasst werden. Die detaillierte Anleitung finden Sie nachfolgend. Für Fragen zu Ihrer Firewall und/oder den Konfigurationseinstellungen der Software Ihres BlackBerry® Enterprise Servers wenden Sie sich bitte an Ihren Integrationspartner oder senden Sie ein E-Mail an BusinessTechnicalSupport@orange.ch.

Anpassen der Firewall- und Verbindungseinstellungen für BlackBerry® Enterprise Server

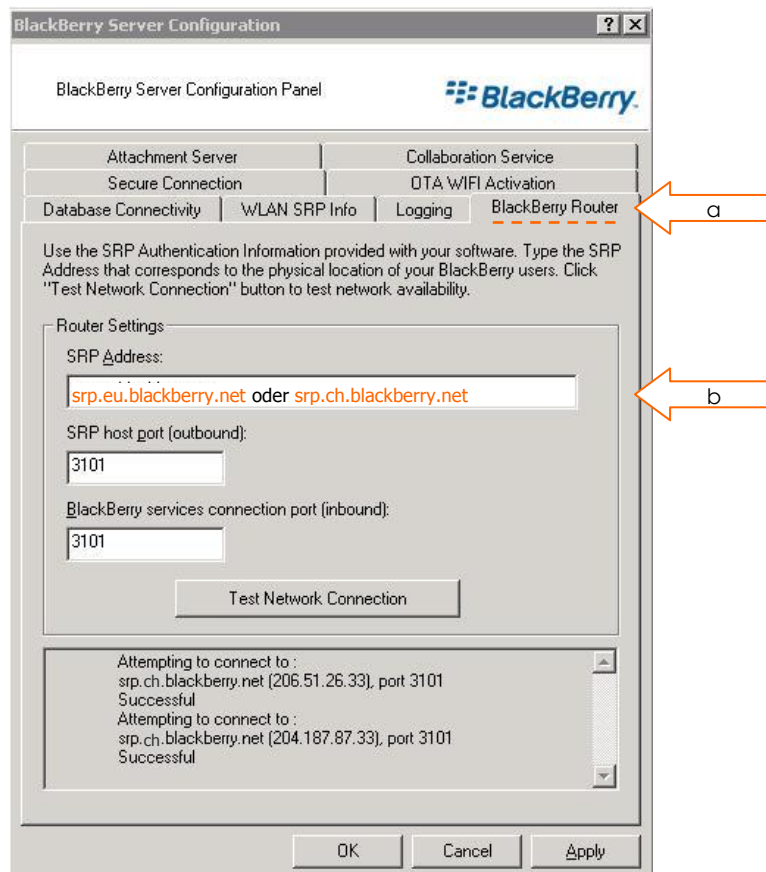
Befindet sich der BlackBerry® Enterprise Server hinter einer Firewall? Wenn ja, stellen Sie folgende Einstellungen sicher:

1. in der Firewall muss der Port 3101 für nach aussen gerichteten, bi-direktionalen TCP (Transmission Control Protocol)-Verkehr geöffnet sein.

2. je nach Firewall-Schnittstelle führen Sie folgende Schritte durch:
- Geben Sie **blackberry.net** als zulässige Subdomain ein, falls Ihre Firewall die Spezifizierung zugelassener externer Host-Namen erlaubt.
 - Falls Ihre Firewall die Spezifizierung zugelassener externer IP-Adressen erlaubt, geben Sie folgende Reihe von IP-Adressen in der Liste der zulässigen IP-Adressen ein:

IP-Adresse	Netmask
206.51.26.0 / 24	255.255.255.0
193.109.81.0 / 24	255.255.255.0
204.187.87.0 / 24	255.255.255.0
216.9.240.0 / 20	255.255.240.0
93.186.16.0 / 20	255.255.240.0
68.171.224.0 / 19	255.255.224.0
206.53.144.0 / 20	255.255.240.0
67.223.64.0 / 19	255.255.224.0

3. Überprüfen Sie die Verbindungseinstellungen:
- Öffnen Sie das Konfigurations-Tool des BlackBerry® Servers und wählen Sie das Register «BlackBerry Router».
 - Geben Sie im SRP-Adressfeld die SRP-Adresse **srp.eu.blackberry.net** oder **srp.ch.blackberry.net** ein und bestätigen Sie die Eingabe mit OK. Damit ist die Anpassung der Konfiguration abgeschlossen.



Weiterführende Informationen

Zusätzlich zu diesen Informationen stehen Ihnen die detaillierten Anleitungen des Herstellers zur Verfügung unter

- [KB16738: Allowing enterprise activation traffic for a BlackBerry Enterprise Server behind a firewall](#)
- [KB03735: Firewall and connection requirements for the BlackBerry Enterprise Server](#)
- [KB04359: SRP addresses by country](#)