

Telefoniekosten im Griff dank monatlicher Optimierung

Beim grossen Aussendienst der Erzinger AG in Baar gehört das Mobiltelefon zur Standardausrüstung. Um möglichst viel Zeit zu sparen wird unterwegs bestellt und koordiniert. Das kann schnell hohe Kosten verursachen. Bei der Erzinger AG setzt man darum auf Optima Enterprise. Das gleiche Abo für alle und trotzdem für jeden individuell die günstigste Lösung.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Erzinger AG, einem Dienstleistungsunternehmen für Audio, Video, Telekom, EDV, Telematik und Elektroinstallationen, sind meistens unterwegs bei ihren Kunden, doch auch dort müssen sie immer erreichbar sein. «Terminplanung, Arbeitskoordination und Bestellungen erledigen unsere Mitarbeiter von der Baustelle aus. Das Mobiltelefon ist für unseren Aussendienst ein wichtiges Arbeitsinstrument», erklärt Thomas Erzinger, Geschäftsführer der Erzinger AG und fügt scherzend hinzu: «Häufig wird so oft telefoniert, dass sich Kunden fragen, ob auf der Baustelle Privatgespräche geführt werden.»

Wenn die mobile Kommunikation in einer Unternehmung einen solch hohen Stellenwert besitzt, sind laut Erzinger mehrere Aspekte für eine langjährige Zusammenarbeit mit einem Mobilfunkanbieter wichtig: «Einerseits muss die technische Infrastruktur auf dem neusten Stand sein. Und die Preise müssen

dem Konkurrenzvergleich stand halten. Wichtiger als bare Münze ist für uns jedoch die persönliche Beziehung zum Anbieter. Wir wollen uns auf langfristige Partnerschaften einstellen und bei einem Problem unseren persönlichen Berater kontaktieren. Bei Orange profitieren wir von fairen Preisen und fühlen uns gut betreut.»

Kostenkontrolle mit Optima Enterprise. Bei 60 Mitarbeitern, von denen ein Grossteil meistens unterwegs ist und entsprechend viel mobil telefoniert, können die Kommunikationskosten schnell einmal aus dem Ruder laufen. Ausserdem verliert man als Firmeninhaber schnell einmal den Überblick über die verschiedenen Abos der Mitarbeitenden. Die Erzinger AG hat sich darum für die Lösung Optima Enterprise entschieden. Wenn ein Monteur wenig telefoniert oder in den Ferien ist, wird rückwirkend die tiefste Monatsgebühr verrechnet. Wenn er im nächsten Monat wieder mehr telefoniert, wechselt Orange das Abo



Erzinger bietet ihren Kunden das Beste für Audio, Video, Telekom und Elektroinstallationen und setzt selber auf Mobilkommunikation von Orange.

automatisch auf eine andere Stufe mit einer höheren Monatsgebühr, dafür mit tieferen Minutenpreisen. «Das ist die ideale Lösung für uns», erklärt Thomas Erzinger. «So muss ich mich nicht ständig fragen, ob der einzelne Mitarbeitende im Moment das günstigste Abo hat.» Erzinger hat so die Mobilfunk-Kosten jederzeit im Griff.

Interne Telefonate sind Kostentreiber Bei Unternehmen mit grossem Aussendienst fallen die Kosten für firmeninterne Telefonate stark ins Gewicht. Unter anderem auch deshalb, weil die Aussendienstmitarbeitenden am Hauptsitz Informationen einholen oder Material bestellen. Bei Optima Enterprise sind diese Gespräche ins Mobil- und Festnetz

dank der Company Option kostenlos. Thomas Erzinger spürt diesen Vorteil markant: «Wir stehen mit unserem Aussendienst oft in Kontakt. Weil wir jetzt gratis miteinander telefonieren, fällt ein Grossteil der dafür anfallenden Telefonkosten weg. Ich kann Optima Enterprise allen Unternehmen mit einem grossen Aussendienst daher nur empfehlen.»