

Condizioni generali particolari (CGP) per Orange ADSL e Fixtalk



1 Oggetto

Le presenti specifiche condizioni generali particolari (qui di seguito: CGP) costituiscono parte integrante del contratto di abbonamento stipulato dal Cliente. Orange mette a disposizione del Cliente servizi relativi all'Internet a banda larga (qui di seguito: Orange ADSL) nonché collegamenti in rete fissa a livello nazionale e internazionale quale Preselection Carrier (qui di seguito: Fixtalk). Le presenti CGP contengono regolamentazioni particolari per l'utilizzo di servizi Orange ADSL e Fixtalk di Orange (qui di seguito: servizi) e trovano applicazione esclusivamente con riferimento a tali prodotti.

I servizi vengono descritti in modo particolareggiato nelle rispettive informazioni sui prodotti.

2 Servizi di Orange

Genere e ambito dei Servizi

Orange offre servizi ADSL e Fixtalk in tutta la Svizzera, senza tuttavia garantire la disponibilità capillare dei propri servizi che dipende da diversi fattori al di fuori della sfera di influenza di Orange. Orange ha la facoltà di chiedere l'intervento di terzi (ad esempio, operatori di rete o installatori) per la fornitura dei propri servizi.

I servizi ADSL e Fixtalk sono strutturati per l'utilizzo da parte di privati. Sono pertanto escluse soluzioni CallThrough, servizi alla clientela o applicazioni commerciali di qualsiasi altro genere. Qualora, nonostante l'eventuale diffida da parte di Orange per un utilizzo contrattualmente conforme, il Cliente non si limiti a un utilizzo concordato dei servizi, Orange ha la facoltà di applicare altre tariffe ovvero di disdire il contratto con effetto immediato, senza preavviso, addebitando al Cliente un importo di CHF 300.-.

Per l'eventuale ripristino i servizi Orange ADSL o Fixtalk - indipendentemente dalle ragioni che rendono necessario tale ripristino - Orange può addebitare al Cliente un importo di CHF 150.-.

Restrizioni dei servizi

Orange si riserva la facoltà di eseguire, in ogni momento, i necessari lavori di manutenzione connessi ad eventuali guasti. Del pari, Orange si riserva di bloccare provvisoriamente o durevolmente i servizi per contrastarne l'utilizzo inadeguato o abusivo.

Per ragioni tecniche potrebbe succedere che, anche senza preavviso, Orange non sia in grado - provvisoriamente o durevolmente - di garantire la velocità e l'ampiezza della banda contrattualmente concordate per Orange ADSL. In simili casi, Orange provvede a offrire velocità e banda diverse da quelle concordate, per tutta la durata della interruzione. Tali offerte sostitutive non potranno essere rifiutate dal Cliente né implicano obblighi di indennizzo da parte di Orange o diritto di disdetta del contratto da parte del Cliente.

3 Apparecchi

Per l'approvvigionamento, la funzionalità, la compatibilità e la manutenzione nonché per la conformità giuridica degli apparecchi da lui utilizzati risponde esclusivamente il Cliente stesso. Orange non garantisce che l'utilizzo dei propri servizi sia possibile mediante ogni apparecchio in possesso del Cliente.

Per gli apparecchi messi a disposizione da Orange a titolo di locazione (ad esempio, il modem) e in virtù del contratto di abbonamento Orange offre un servizio di riparazione e/o di sostituzione, ai sensi delle vigenti disposizioni.

4 Obblighi del Cliente

Servizi

Il Cliente accetta di utilizzare i servizi di Orange nel rispetto delle condizioni previste dal contratto di abbonamento nonché delle vigenti leggi in materia. Il salvataggio dei dati è di esclusiva responsabilità del Cliente.

Modem

Il modem messo a disposizione da Orange a titolo di locazione per i servizi Orange ADSL e gli altri accessori relativi restano di esclusiva proprietà di Orange. Il Cliente s'impegna a gestire il modem con cautela e, alla scadenza del contratto, a restituirlo a Orange in perfetto stato funzionante a proprie spese e a proprio rischio. In caso di omessa restituzione del modem e relativi accessori entro due settimane dalla cessazione del contratto o in caso di restituzione di apparecchio difettoso, il Cliente s'impegna a pagare a Orange un importo di CHF 150.-.

Collegamento della rete fissa

Mediante la firma del contratto di abbonamento, il Cliente conferma di essere titolare del collegamento alla rete fissa. In caso di attestazioni incorrette del Cliente in merito ai dati necessari per il collegamento da parte di Orange

(numero di telefono, indirizzo, ecc.), il Cliente risponde dei costi derivanti dal rifiuto dell'attivazione del collegamento.

Quale preconditione per rendere possibile la prestazione dei servizi di Orange, il Cliente è tenuto a garantire il collegamento della rete fissa. In caso di eventuale disdetta del collegamento da parte del Cliente rispetto al proprio fornitore, Orange è autorizzata a disdire il contratto di abbonamento con effetto immediato, senza preavviso, addebitando al Cliente un importo di CHF 300.-.

Eventuali modifiche relative al collegamento di rete fissa (ad esempio cambio di titolare del numero) possono comportare l'impossibilità di fornitura dei servizi Orange. Modifiche di indirizzo, anche all'interno dello stesso comune di domicilio o del medesimo edificio, devono essere subito e preventivamente comunicate a Orange. I costi connessi a simili cambiamenti sono addebitati al Cliente. In caso di indisponibilità dei servizi in seguito ad un trasloco, Orange declina qualsiasi responsabilità. In sostituzione dei servizi indisponibili, Orange si riserva la facoltà di offrire servizi idonei/possibili nel luogo della nuova abitazione. Per ogni trasloco Orange addebita al Cliente i costi per i necessari adeguamenti tecnici. Viceversa, se nel nuovo domicilio del Cliente la fornitura dei servizi è impossibile, Orange è autorizzata a disdire il contratto di abbonamento con effetto immediato. In tal caso, Orange rinuncia all'addebito della penalità.

Cabine pubbliche e publiphone

Non è possibile connettere i servizi Orange a numeri di cabine telefoniche pubbliche, publiphone e ad ogni altro apparecchio che funzioni con il sistema prepaid. Se il Cliente indica un simile numero quale numero della rete fissa, l'attivazione del servizio non è possibile. In tal caso, il Cliente è tenuto a rimborsare i relativi costi e a risarcire ogni ulteriore danno connesso.

Utilizzo inadeguato o abusivo dei servizi

Il Cliente s'impegna a evitare qualsiasi utilizzo inopportuno o abusivo del collegamento di rete fissa. In particolare, tale impegno riguarda l'uso abusivo dei servizi - ad esempio, l'utilizzo ininterrotto o eccessivo, download ininterrotto mediante uno o più computer; mediante qualsiasi applicazione suscettibile di compromettere la funzione o la sicurezza del collegamento alla rete fissa, quali l'invio sistematico e/o aggressivo di e-mail pubblicitarie, lettere di richieste (spamming) e simili; mediante l'invio di notizie e dati contenenti virus, contenuti violenti, pornografici o razzisti o comunque suscettibili di ferire la dignità umana; mediante l'allestimento di siti web e informazioni (blogs) aventi i suddetti contenuti vietati.

In caso di utilizzo inadeguato e/o illecito dei servizi, Orange è autorizzata a disdire il contratto di abbonamento con effetto immediato e ad addebitare al Cliente un importo di CHF 300.-.

5 Responsabilità per l'utilizzo o l'intercettazione abusivo(a)

Al fine di contenere entro i limiti del possibile i rischi di un eventuale utilizzo abusivo dei servizi, le password di conto, i dati del login o le analoghe misure di sicurezza adottate da Orange per l'accesso ai servizi sono da gestire in modo confidenziale. Tutte le misure di sicurezza proposte devono essere rigorosamente osservate.

Essendo impossibile garantire l'integrale protezione contro ogni possibile accesso abusivo e ogni eventuale intercettazione da parte di terzi non autorizzati, Orange non potrà essere chiamata a rispondere nell'eventualità di simili indesiderati eventi e relativi danni.

6 Guasti tecnici

In caso di un eventuale guasto tecnico, il Cliente è tenuto ad accertare che il guasto non sia riconducibile a software/hardware in suo possesso, prima ancora di rivolgersi al Servizio Clienti di Orange.

7 Modifiche contrattuali

Nel caso in cui cessi di offrire servizi Orange ADSL e/o Fixtalk, Orange ha la possibilità (a) di cedere il contratto di abbonamento a terzi operatori, senza il consenso del Cliente oppure (b) di disdire il contratto d'abbonamento nel rispetto del termine di preavviso di tre mesi. In tal caso, il Cliente viene esonerato dal pagamento dell'eventuale penalità di disdetta non tempestiva nel corso della durata minima contrattuale o nel corso della durata contrattuale. Se non acconsente al trasferimento del contratto ad operatori terzi, il Cliente ha la facoltà di disdire per iscritto il contratto di abbonamento per la data di trasferimento comunicata da Orange ed è esonerato dall'addebito della penalità di disdetta di cui sopra.

Qualora il Cliente faccia richiesta di servizi Orange ADSL aventi tariffe inferiori rispetto a quelli contrattualmente concordate, Orange può addebitare un importo di CHF 150.-.