

Lausanne, le 23 mai 2005

Une nouvelle offre destinée aux utilisateurs les plus exigeants

Premier de Orange: des services exclusifs

Avec Premier, Orange met en place un service complémentaire destiné aux utilisateurs les plus exigeants. Les avantages du service Premier incluent: le remplacement de votre téléphone sous 24 heures, un Service Clientèle dédié, les tarifs par zone les plus avantageux pour tous vos appels de l'étranger et un crédit de 50 SMS par mois. Cette option est disponible dès maintenant, au tarif mensuel de CHF 15.

Les utilisateurs les plus exigeants n'ont pas le même usage de leur téléphone mobile et font appel à plus de services que la majorité des clients de téléphonie mobile: e-mail, contacts, rendez-vous, documents... Ils doivent tout pouvoir gérer depuis leur téléphone mobile. En outre, ils font une utilisation intensive de leur téléphone mobile lors de leurs déplacements à l'étranger. Grâce à Premier, Orange met à la disposition de ces clients très exigeants une offre exclusive de services complémentaires comprenant:

- **Le remplacement de votre mobile sous 24 heures**
En suisse, tout téléphone mobile perdu ou volé est remplacé, moyennant certains frais, dans un délai de 12 à 24 heures. Le Service Clientèle dédié aux utilisateurs Premier peut également vous faire parvenir votre téléphone mobile de remplacement à l'étranger. Dans ce cas, une attente de 2 jours est à prévoir.
- **Les tarifs par zone les plus attractifs pour les clients privés pour tous leurs appels depuis l'étranger**

Zones	Appels locaux (CHF/min)		Appels internationaux vers la Suisse (CHF/min)	
	avec Premier	sans Premier	avec Premier	sans Premier
Pays frontaliers de la Suisse	0.90	1.10	1.30	1.70
Europe occidentale	0.90	1.20	1.30	2.00
Europe de l'Est	0.90	1.30	1.70	2.90
Australie, Hawaï (Etats-Unis), Canada, Nouvelle-Zélande, Etats-Unis	0.95	2.00	1.80	3.00
Reste du monde	0.95	2.20	2.10	4.80

- **Service Clientèle Premier**
Disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, le personnel du Service Clientèle Premier est spécialement formé pour répondre de façon rapide et efficace à toutes vos questions sur la téléphonie mobile.
- **Un crédit de 50 SMS par mois** (en Suisse)

Le service Premier est disponible pour CHF 15 par mois, avec une souscription de 3 mois minimum.

Orange Communications SA

World Trade Center
Av. de Gratta-Paille 2
Case postale 455
CH-1000 Lausanne 30 Grey

Therese Wenger, Director Media & PR

Orange +41 78 787 10 16
tél +41 21 216 10 16
fax +41 21 216 10 15
e-mail therese.wenger@orange.ch
site Web www.orange.ch