



Lausanne, le 13 septembre 2006

Télécom Rating de BILANZ : Orange couronné pour la 4e fois déjà en téléphonie mobile

Orange a obtenu pour la quatrième fois consécutive la meilleure note, parmi tous les fournisseurs de téléphonie mobile, dans le Télécom Rating annuel du magazine économique BILANZ. Plus de 1100 décideurs de petites et grandes entreprises ont jugé tous les fournisseurs du point de vue de la qualité, de l'innovation, des prix, de la flexibilité et du support. Ce jugement positif s'étendant de façon constante sur les quatre dernières années se retrouve également dans les résultats: la croissance de Orange en matière de chiffre d'affaires et de clients est toujours au-dessus de la moyenne.

Pour la septième fois déjà, le magazine économique BILANZ a effectué, en collaboration avec un partenaire extérieur indépendant, un sondage auprès de quelque 20'000 clients d'entreprises suisses de télécommunications. Plus de 1100 décideurs d'entreprises ont répondu et porté un jugement sur les fournisseurs. Pour la quatrième fois consécutive, Orange a reçu la meilleure appréciation.

Orange a obtenu cette année 21,3 points (+0,4 points) et a ainsi amélioré son score, comme dans les années précédentes. L'appréciation concernant le critère des prix est nettement plus positive que dans les années passées (de 3,4 à 4,2 points), Orange étant considéré de ce point de vue comme leader par les entreprises interrogées. L'introduction du plan tarifaire Optima Business resp. Group Unlimited, très attractif, est sous cet aspect un facteur important: il permet aux collaborateurs d'une entreprise de téléphoner gratuitement entre eux par portable et sur leur propre réseau fixe. En ce qui concerne les autres critères – qualité, innovation, flexibilité et support – Orange est parvenu à confirmer ses scores des années précédentes.

Le rating de BILANZ d'un coup d'oeil:

Téléphonie mobile 2006

Rang	Fournisseur	Total	Qualité	Innovation	Prix	Flexibilité	Support
1	Orange	21.3	4.4	4.1	4.2	4.4	4.2
2	Swisscom	20.9	4.7	4.2	3.6	4.2	4.2
3	Sunrise	20.5	4.1	4.1	4.0	4.4	4.0





www.orange.ch

Les résultats détaillés de la cotation des fournisseurs pour tout le secteur des télécommunications sont publiés dans l'édition d'aujourd'hui de BILANZ.

Contact pour les médias

Orange Communications SA

World Trade Center
Av. de Gratta-Paille 2
Case postale 455
CH-1000 Lausanne 30 Grey

Therese Wenger, Director Media & PR

Orange +41 78 787 10 16
tel +41 21 216 10 16
fax +41 21 216 10 15
email therese.wenger@orange.ch

