



Genève/Zurich, le 5 novembre 2007

## **Orange Business Services devient un Partenaire Certifié Mondial Cisco ( « Cisco Global Certified Partner » )**

Orange Business Services propose ainsi à ses clients des solutions Cisco compétitives basées sur une offre globale de services de bout en bout.

Orange Business Services est, à ce jour, le seul opérateur-intégrateur à détenir la certification Partenaire Certifié Mondial Cisco®.

Cette reconnaissance s'ajoute à l'accréditation « Cisco Global Commerce Specialization » et à la participation au programme mondial « Global Service Alliance » et signifie qu'Orange Business Services répond, au niveau mondial, aux critères les plus élevés de certification Cisco concernant l'expertise réseau, le service, le support et la satisfaction client.

« Le statut de Partenaire Certifié Mondial Cisco témoigne de l'expertise et des capacités d'Orange Business Services dans la planification, la conception, la mise œuvre et l'exploitation des solutions Cisco à travers le monde », explique Keith Goodwin, Senior Vice President of Worldwide Channels chez Cisco. « Nous sommes très heureux de compter Orange Business Services parmi nos partenaires mondiaux reconnus ».

La certification mondiale Cisco permet à Orange Business Services d'offrir à ses clients les avantages suivants :

- un niveau de service inégalé : le statut de « Multinational Gold Certified Partner », dans toutes les zones géographiques, s'ajoute au statut de Partenaire Certifié Mondial Cisco et met en avant la capacité à offrir un service homogène au niveau mondial basé sur les plus hauts niveaux d'expertise (zone géographique unique ou multiple).
- une expertise technique reconnue : cette certification signifie qu'Orange Business Services dispose de l'expertise technique et de la connaissance des produits requise pour déployer et maintenir les solutions Cisco les plus avancées, avec 1 345 experts certifiés Cisco.
- des solutions globales : Orange Business Services répond aux exigences de certification Cisco dans les quatre grandes régions mondiales couvertes conjointement par Cisco et Orange Business Services : l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique, l'Amérique et l'Asie-





Pacifique. En collaboration avec Cisco et avec le soutien de ses programmes et de ses services, Orange Business Services offre à ses clients, quelle que soit leur localisation géographique, des services de tout premier plan.

Pour Barbara Dalibard, président & CEO, Orange Business Services: « devenir un Partenaire Certifié Mondial Cisco nous démarque de nos concurrents et témoigne de notre volonté de fournir à nos clients un service d'une grande fiabilité dans toutes les régions du monde. Le haut niveau d'expertise atteint par nos équipes atteste de notre compétence et notre crédibilité en tant que fournisseur de solutions IP ».

### **À propos d'Orange Business Services**

Orange Business Services représente les solutions et services de communication dédiés aux entreprises du Groupe France Télécom depuis le 1er juin 2006. Ils étaient précédemment commercialisés sous les marques France Télécom, Orange, Equant, Etrali, Almerys, EGT, Expertel Consulting, France Télécom Intelmatique, SETIB et Solicia.

Les offres comprennent des services convergents entre voix, données et mobiles, l'expertise informatique et les services managés, tous conçus pour optimiser les processus des entreprises et améliorer leur productivité. Forte de son implantation dans 166 pays et territoires, Orange Business Services répond aux besoins de clients dans 220 pays et territoires.

### **À propos d'Orange Business Services en Suisse**

Forte de plus de 400 collaborateurs dans ses bureaux principaux de Genève, Lausanne et Zurich, Orange Business Services renforce sa position de partenaire pour les entreprises multinationales. Ainsi plus de 70 multinationales établies en Suisse sont déjà clientes d'Orange Business Services, parmi lesquelles Altria ITSC, Banca del Gottardo, Caterpillar, Computer Associates, Dow, Givaudan, Hoppe, JT International, Landis+Gyr, McDonald's, Oerlikon, Puma, Schaffner, SGS, STMicroelectronics, Swiss Re, Zehnder Group et Zurich Financial Services Group.





[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

**Contacts presse:**

Orange Business Services

Benoît Sanson

+41 22 339 91 32

[benoit.sanson@orange-ftgroup.com](mailto:benoit.sanson@orange-ftgroup.com)

Jenni Kommunikation

Public Relations

Sylvana Zimmermann

+41 44 388 60 80

[sylvana.zimmermann@jeko.com](mailto:sylvana.zimmermann@jeko.com)

