



Genève / Zurich, le 20 novembre 2008

## **Orange Business Services reçoit le prix “World Record Award” en matière de satisfaction client**

### **Quatre records mondiaux et sept Gold Awards remportés dans le dernier rapport de Telemark intitulé Data VPN “Raising the Bar”**

Orange Business Services a reçu le prix “World Record Award” de Telemark en qualité d’opérateur ayant le plus contribué à « élever le niveau », portant ainsi la satisfaction des consommateurs à des niveaux supérieurs aux précédents records. De plus, Orange Business Services est distingué par Telemark qui l’a gratifié de sept récompenses « Gold Awards » en raison des niveaux de satisfaction exceptionnels de ses clients.

Dans le dernier rapport « Global Data VPN “Raising the Bar” », Orange Business Services a établi de nouveaux records mondiaux dans les quatre catégories suivantes :

- Sécurisation des transferts de données
- Fiabilité du réseau
- Disponibilité du réseau
- Fonctionnement du réseau

Orange Business Services a obtenu les “Gold Awards” dans les quatre catégories mentionnées ci-dessus ainsi que dans ces trois autres catégories :

- Assistance dans la langue locale
- Continuité du service
- Éléments indispensables pour les consommateurs

Selon Janet Watkin, directrice de Telemark : « La tendance générale, sur le marché mondial des services VPN, est une forte progression des niveaux de satisfaction dans la mesure où les fournisseurs de services placent l’expérience client au cœur de leurs programmes qualité. Orange Business Services a comme objectif de répondre aux préoccupations prioritaires des clients en relevant les normes dans ces domaines à des niveaux difficiles à atteindre pour les autres. »





[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

### **À propos d'Orange**

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. France Télécom sert plus de 177 millions de clients sur les cinq continents au 30 septembre 2008, dont les deux tiers sous la marque Orange. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 52,9 milliards d'euros en 2007 et de 39,9 milliards d'euros sur les neuf premiers mois de l'année 2008. Au 30 septembre 2008, le Groupe comptait 117,6 millions de clients du mobile et 12,4 millions de clients ADSL.

Lancé en juin 2005, le programme NExT (Nouvelle Expérience des Télécommunications) permet au Groupe de poursuivre sa transformation d'opérateur intégré afin de faire de France Télécom l'opérateur de référence des nouveaux services de télécommunications en Europe. En 2006, Orange est ainsi devenue la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. Dans le même temps, Orange Business Services est devenue la marque des services offerts aux entreprises dans le monde. France Télécom est le troisième opérateur mobile et le premier fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et parmi les leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur le marché Eurolist d'Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.francetelecom.com](http://www.francetelecom.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

*La marque Orange et autres noms de services et de produits Orange cités dans ce communiqué sont des marques appartenant à Orange Personal Communications Services Limited, Orange France ou France Télécom.*

### **À propos d'Orange Business Services en Suisse**

Forte de plus de 400 collaborateurs dans ses bureaux principaux de Genève, Lausanne et Zurich, Orange Business Services renforce sa position de partenaire pour les entreprises multinationales. Ainsi plus de 70 multinationales établies en Suisse sont déjà clientes d'Orange Business Services, parmi lesquelles Banca del Gottardo, Caterpillar, Computer Associates, Dow, Gate Gourmet, Givaudan, Hoppe, JT International, Landis+Gyr, McDonald's, Numonyx, Oerlikon, PMI ITSC, Puma, Schaffner, SGS, STMicroelectronics, Swiss Re, VP Bank, Zehnder Group et Zurich Financial Services Group.





[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

**Contacts presse:**

Orange Business Services

Benoît Sanson

+41 22 339 91 32

[benoit.sanson@orange-ftgroup.com](mailto:benoit.sanson@orange-ftgroup.com)

Jenni Kommunikation

Public Relations

Sylvana Zimmermann

+41 44 388 60 80

[sylvana.zimmermann@jeko.com](mailto:sylvana.zimmermann@jeko.com)

