



Genève/Zurich, le 8 mai 2008

## **Merck étend son contrat avec Orange Business Services**

Merck KGaA, l'un des premiers groupes mondiaux de pharmacie et de chimie, a signé un contrat prolongeant de cinq ans sa collaboration avec Orange Business Services. Aux quelques 115 sites Merck actuellement pris en charge viendront s'ajouter les 35 bureaux de Serono, qui seront totalement intégrés au réseau mondial IP VPN MPLS.

En janvier 2007, Merck a décidé de racheter l'entreprise genevoise Serono et lancé un appel d'offre portant sur son réseau d'entreprise global. C'est Orange Business Services qui a remporté le marché devant BT Infonet, l'ancien fournisseur de Serono. La migration des sites de Serono, qui a débuté mi 2007, s'est achevée comme prévu à la fin de l'année 2007.

"La vocation globale et le réseau sans coutures d'Orange, mais aussi le prix et la flexibilité concernant les conditions contractuelles et les garanties de niveau de service (SLA), ont été des critères décisifs pour nous. Un autre aspect important a été la réduction au minimum du risque lors de la migration, puisque la plupart des sites étaient déjà connectés au réseau" explique Nigel Rixon, Senior Manager Networking & Telecommunication Services chez Merck.

Une attention particulière a aussi été portée sur les centres de calculs de Darmstadt, Genève et Rockland (Etats-Unis), aussi appelés sites critiques, qui doivent être raccordés prochainement avec des débits de 300 Mbits/s au moyen de la technologie Ethernet. L'intégration rapide de ces sites au réseau d'Orange Business Services était une condition pour le respect du calendrier imposé. Une autre clause du contrat concernait la solution "Small Office", une connexion basée sur la technologie xDSL pour les sites de petites et moyennes dimensions. Cette solution est le gage d'une souplesse élevée en termes de bande passante, de classes de service et de prix.

Peter Moebius, Vice President et Country Manager d'Orange Business Services en Suisse :  
"Notre équipe d'experts en Allemagne et en Suisse des départements Customer Service, Professional Service, Project Management, Legal et Commercial, ont fourni un travail exceptionnel pour offrir une solution optimale à Merck. Nous sommes fiers d'avoir réussi à convaincre le groupe Merck de nos capacités."





[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

### **À propos d'Orange**

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. France Télécom sert plus de 170 millions de clients sur les cinq continents au 31 décembre 2007, dont les deux tiers sous la marque Orange. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 52,9 milliards d'euros en 2007. Au 31 décembre 2007, le groupe comptait 109.6 millions de clients du mobile et 11,6 millions de clients ADSL. Lancé en juin 2005, le programme NExT (Nouvelle Expérience des Télécommunications) permet au Groupe de poursuivre sa transformation d'opérateur intégré afin de faire de France Télécom l'opérateur de référence des nouveaux services de télécommunications en Europe. En 2006, Orange est ainsi devenue la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. Dans le même temps, Orange Business Services est devenue la marque des services offerts aux entreprises dans le monde. France Télécom est le troisième opérateur mobile et le premier fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et parmi les leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales. France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur le marché Eurolist d'Euronext Paris et sur le New York Stock Exchange. Pour plus d'informations : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.francetelecom.com](http://www.francetelecom.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)  
*La marque Orange et autres noms de services et de produits Orange cités dans ce communiqué sont des appellations commerciales appartenant à Orange Personal Communications Services Limited.*

### **À propos d'Orange Business Services en Suisse**

Forte de plus de 400 collaborateurs dans ses bureaux principaux de Genève, Lausanne et Zurich, Orange Business Services renforce sa position de partenaire pour les entreprises multinationales. Ainsi plus de 70 multinationales établies en Suisse sont déjà clientes d'Orange Business Services, parmi lesquelles Banca del Gottardo, Caterpillar, Computer Associates, Dow, Gate Gourmet, Givaudan, Hoppe, JT International, Landis+Gyr, McDonald's, Oerlikon, PMI ITSC, Puma, Schaffner, SGS, STMicroelectronics, Swiss Re, Zehnder Group et Zurich Financial Services Group.

### **Contacts presse:**

#### Orange Business Services

Benoît Sanson

+41 22 339 91 32

[benoit.sanson@orange-ftgroup.com](mailto:benoit.sanson@orange-ftgroup.com)

#### Jenni Kommunikation

Public Relations

Sylvana Zimmermann

+41 44 388 60 80

[sylvana.zimmermann@jeko.com](mailto:sylvana.zimmermann@jeko.com)

