



Communiqué de presse

Renens, le 6 novembre 2009

Avec Orange Care, Orange propose la première gamme de services vraiment complète

Avec Orange Care, Orange prend en charge tous les aspects de la communication mobile de ses clientes et clients dans leur ensemble. Grâce à Orange Care, la communication mobile est plus simple, plus confortable, plus sûre, plus durable, de A à Z.

«Avec Orange Care, nous avons conçu une série de prestations qui montre à nos clients que nous nous soucions bien plus que de leurs seuls besoins en appels téléphoniques mobiles. Avant et après l'achat d'un téléphone mobile, nous prenons en compte tous les aspects importants à leurs yeux», indique Markus Bütler, Vice President Marketing chez Orange, pour résumer Orange Care.

Les services Orange Care sont conçus pour accompagner les clients tout au long de leur relation avec Orange et leur faciliter la vie. Peu importe qu'un client vienne acheter son premier téléphone mobile ou qu'il soit déjà client Orange depuis plusieurs années – avec Orange Care, Orange propose à ses clients une gamme complète de services qui les assistera à chaque étape, leur vie durant.

Service aide-mémoire

L'un des premiers services Orange Care est l'aide-mémoire pour les nouveaux clients. Les clientes et clients qui souhaitent changer pour Orange recevront, quatre mois avant l'expiration de leur contrat de téléphonie mobile en cours, une lettre aide-mémoire contenant tous les formulaires nécessaires pour résilier à temps leur contrat actuel.

Recyclage et crédit pour les anciens téléphones mobiles

Toutes les clientes et tous les clients qui souhaitent recycler leur ancien mobile peuvent le faire chez Orange. Selon l'état de fonctionnement, l'âge et le modèle du téléphone mobile, les clientes et clients reçoivent même un crédit sur facture ou pour l'achat d'un nouvel appareil.

Transfert de données, sauvegarde et configuration

Le transfert de données est un service Orange Care important qui facilite l'utilisation du téléphone mobile. Toute personne qui achète son nouveau mobile dans un Orange Center peut faire transférer sur le champ tous ses contenus personnels, comme les SMS, MMS, photos, vidéos, e-mails, contacts etc., de l'ancien sur le nouvel appareil ou sur un système de stockage de données (par ex. clé USB ou carte SD). De plus, sur simple demande, les fonctions e-mails et autres fonctions du nouvel appareil seront configurées et expliquées sur





place. Les différentes fonctions du téléphone mobile seront ainsi mieux utilisées car en moyenne seuls 10% des fonctions des appareils le sont par les utilisateurs.

Vol, utilisation frauduleuse en cas de vol, dégâts accidentels

En souscrivant un abonnement, il est possible de se procurer un téléphone mobile à prix réduit. Par contre, si l'appareil est volé ou accidentellement endommagé, le prix d'un nouveau téléphone mobile sans abonnement peut tout de suite se monter à plusieurs centaines de francs. En cas de vol vient s'ajouter le risque d'appels coûteux avant que le vol ne puisse être signalé.

Afin d'éviter aux clientes et clients des surprises désagréables, Orange leur propose, dans le cadre d'Orange Care, un éventail d'assurances couvrant de tels risques.

Ces prestations, et bien d'autres encore, font d'Orange Care la première gamme complète de services couvrant à chaque étape les besoins des clientes et clients.

Un aperçu des services Orange Care est disponible sur l'[Orange Care Factsheet](#).

Contact Médias :

Orange : 078 787 10 16 – Therese Wenger, therese.wenger@orange.ch

