



Genève / Zurich, le 6 mai 2009

Zurich dynamise le travail collaboratif de ses équipes grâce à la solution téléprésence

Zurich Financial Services (Zurich) a achevé avec succès le déploiement de la solution téléprésence pour simplifier et faciliter les réunions au niveau international grâce aux technologies avancées de visioconférence, tout en diminuant significativement ses coûts de déplacements professionnels. Cette technologie permet à Zurich d'améliorer sa productivité, d'accélérer ses prises de décision et de gagner en compétitivité.

En s'appuyant sur la dernière technologie haute définition de téléprésence, Orange Business Services a mis à disposition sept salles dédiées qui peuvent accueillir jusqu'à dix-huit personnes et sont équipées de quatre grands écrans. Ces salles sont situées à Agoura Hills, Los Angeles, Mercer Island, New York et Schaumburg aux USA, ainsi qu'à Londres et à Zurich. Les écrans haute définition délivrent une expérience unique de réunion en face-à-face et en taille réelle. Le design intérieur est identique de manière à donner l'impression que tout le monde se trouve dans la même salle de réunion.

Orange Business Services a géré le projet de sa conception à sa mise en œuvre, ainsi que sa gestion opérationnelle incluant, par exemple, la mise en place d'une interface simple de réservation pour les utilisateurs.

Depuis la fin du déploiement, des centaines de personnes au sein des différents sites de Zurich ont participé à des réunions via cette solution de téléprésence, permettant ainsi d'éviter de nombreux déplacements professionnels moyen ou long courriers. En plus des économies réalisées sur le budget voyage de l'entreprise, cette solution a aussi un effet positif pour l'environnement via la réduction d'émission de CO₂.

« L'avantage de la solution téléprésence est de permettre la tenue de réunions à distance avec une extrême facilité » a déclaré Michael Paravicini, Directeur des Systèmes d'Information de Zurich. « Elle a amélioré le travail au quotidien des collaborateurs de Zurich en permettant des échanges plus nombreux avec les personnes expertes au sein de l'entreprise. Et elle a permis de réaliser des économies et de gagner du temps tout en améliorant notre productivité. »





« La solution téléprésence offre une expérience de collaboration plus vraie que nature – comme le simple fait d’entrer dans un bureau et de commencer à parler », a déclaré Peter Moebius, directeur général d’Orange Business Services en Suisse. « La qualité de service et la simplicité d’utilisation ont répondu aux attentes de Zurich. La technologie de téléprésence, combinée au réseau IP mondial et au large portefeuille de solutions d’Orange, montre que nous pouvons apporter une solution de haute qualité quasiment partout dans le monde. »

« La direction de Zurich est convaincue par les bénéfices de la solution téléprésence, » a ajouté Michael Paravicini. « La très bonne qualité de cette visioconférence permet aux collaborateurs de percevoir les nuances et expressions sur les visages des participants. Ce type d’échange est riche pour chacun et apporte plus d’efficacité pour l’entreprise. »

A Propos de Zurich Financial Services

Zurich Financial Services (Zurich) est un prestataire de services financiers basés sur l’assurance, doté d’un réseau international avec des bureaux et représentations en Amérique du nord, Europe, Asie Pacifique, ainsi qu’en Amérique latine et dans d’autres marchés. Le Groupe a été fondé en 1872 et son siège principal se trouve à Zurich en Suisse. Il compte environ 60 000 collaborateurs dans plus de 170 pays.

A propos d’Orange

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Elle compte 123 millions de clients, pour l’internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. En 2008, le Groupe a réalisé un chiffre d’affaires de 53,5 milliards d’euros (12,7 milliards d’euros au premier trimestre 2009). Au 29 avril 2009, le Groupe comptait près de 184 millions de clients dans 30 pays, dont 123 millions de clients du mobile et 13 millions de clients ADSL en Europe. Orange est le troisième opérateur mobile et le premier fournisseur d’accès Internet ADSL en Europe et l’un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l’innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d’Orange l’opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe. Aujourd’hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d’opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s’efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s’adapter aux conditions d’un éco-système en pleine mutation.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d’informations : www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com





www.orange-business.com

A propos d'Orange Business Services en Suisse

Forte de plus de 400 collaborateurs dans ses bureaux principaux de Genève, Lausanne et Zurich, Orange Business Services renforce sa position de partenaire pour les entreprises multinationales. Ainsi plus de 70 multinationales établies en Suisse sont déjà clientes d'Orange Business Services, parmi lesquelles Banca del Gottardo, Caterpillar, Computer Associates, Dow, Gate Gourmet, Givaudan, Hoppe, JT International, Kuoni, Landis+Gyr, McDonald's, Numonyx, Oerlikon, PMI ITSC, Puma, Schaffner, SGS, Single Buoy Moorings, STMicroelectronics, Swiss Re, VP Bank, Zehnder Group et Zurich Financial Services Group.

Contacts presse:

Orange Business Services

Benoît Sanson

+41 22 339 91 32

benoit.sanson@orange-ftgroup.com

Jenni Kommunikation

Public Relations

Sylvana Zimmermann

+41 44 388 60 80

sylvana.zimmermann@jeko.com

